



AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

der:

Die Ramelöwin, Hundeschule und Verhaltensberatung Hamburg
(im Folgenden Hundeschule genannt)

I. Angebot/ Trainingsort

1. Das Ausbildungsangebot der Hundeschule umfasst

- Einzel- und Gruppenstunden sowie Seminare, Kurse und Vorträge, die sowohl die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen der Hunde beinhaltet.
- Es werden darüber hinaus Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, zu Hundehaltung, Erziehung und vieles mehr vermittelt.
- Alle Angebote können nur nach vorheriger Anmeldung wahrgenommen werden. Diese kann per E-Mail, über die Website, postalisch oder telefonisch erfolgen, bei geschlossenen Gruppenstunden-Blockangeboten/ Kursen über einen festen Zeitraum muss die Anmeldung schriftlich per Email, über das Buchungssystem der Website www.die-rameloewin.de/termin oder auf dem Postwege erfolgen. Die Buchung ist verbindlich, sobald die Buchung von der Hundeschule schriftlich bestätigt wurde.

2. Die Aufnahme eines Mensch-Hund-Teams in eine Gruppenstunde/ einen Kurs erfolgt nach Entscheidung der Hundeschule.

- Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde/ den Kurs wird ausschließlich die Hundeschule festgestellt.
- Dieser ist berechtigt, einen aus seiner Sicht notwendigen Wechsel in eine andere Gruppe/ anderen Kurs zu bestimmen oder den Hund vorübergehend vom Training auszuschließen, wenn der Ablauf des Trainings durch dessen Verhalten gestört werden sollte.

3. Die Auswahl des Trainers/ der Trainerin für das jeweilige Mensch-Hund-Team erfolgt durch die Hundeschule.

Hamburg on air e. K.
DIE RAMELÖWIN
Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN:
DE46 2005 0550 1082
2448 88
BIC:
HASPDEHHXXX

Handelsregister
HRA 94823
AG Hamburg

Inhaberin
Inken Ramelow

Internet
www.die-rameloewin.de

mailto:
office@die-rameloewin.de



4. Eine Trainingseinheit dauert in der Regel 60-90 Minuten, es sei denn, mit dem Kunden/ der Kundin werden individuell andere Vereinbarungen getroffen. Verspätungen des Kunden/ der Kundin gehen zu dessen/ deren Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

5. Voraussetzung für die Inanspruchnahme eines Einzeltrainings ist grundsätzlich ein Erstgespräch.

6. Der Unterricht erfolgt an dem jeweils vorher vereinbarten Ort.

II. Zahlungsbedingungen

1. Die aktuellen Preise können auf der Homepage der Hundeschule eingesehen (die Preise stehen beim jeweiligen Angebot, also z.B. unter „Hundeschule“, „Einzeltraining“ etc.), sie können natürlich auch gern telefonisch erfragt werden.

- Preiserhöhungen behält sich die Hundeschule ausdrücklich vor.

2. Für den Fall, dass das Training für die Hundeschule/ den/ die Hundetrainer(in) mit einer Anfahrt verbunden ist, werden Fahrtkosten nach Zeitaufwand/Strecke zusätzlich berechnet.

- Die Höhe der Fahrtkosten entnehmen Sie bitte den Angaben auf der Homepage. (<https://www.die-rameloewin.de/hundetraining-hamburg/>)

3. Handhabung von Absagen durch den Kunden/ die Kundin:

- Wird ein gebuchtes Angebot nicht abgesagt, wird der volle Kostensatz berechnet.
- Wird ein Einzeltraining mehr als 48 Stunden vor Trainingsbeginn abgesagt, gilt der Termin als storniert. Es findet schnellstmöglich ein Ersatztermin statt, deshalb erfolgt keine Erstattung bereits geleisteter Zahlungen.
- Wird ein Einzeltraining in unter 48 Stunden vor Trainingsbeginn, aber über 24 Stunden vor abgesagt, gilt der Termin als storniert und der halbe Stundensatz ist zu bezahlen.

Hamburg on air e. K.
DIE RAMELÖWIN
Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN:
DE46 2005 0550 1082
2448 88
BIC:
HASPDEHHXXX

Handelsregister
HRA 94823
AG Hamburg

Inhaberin
Inken Ramelow

Internet
www.die-rameloewin.de

mailto:
office@die-rameloewin.de



- Wird ein Einzeltraining innerhalb von WENIGER als 24 Stunden vor Trainingsbeginn schriftlich oder fernmündlich abgesagt, ist der volle Stundensatz zu zahlen, gleich aus welchen Gründen der Kunde/ die Kundin an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist.
- Gruppentraining wird zum Teil Kursweise (z. B. 10 Termine) angeboten. Die Kurstermine stehen fest, nicht in Anspruch genommene Termine können nicht nachgeholt werden.
- Anmeldungen zu Tages- oder Wochenendseminaren, Kursen oder Workshops sind so lange verbindlich, bis eine Bestätigung oder Absage durch die Hundeschule erfolgt.
- Diese Anmeldungen sind von Seiten des Kunden/ der Kundin mindestens 4 Wochen vorher abzusagen, damit die Buchung als storniert gilt. Bei Bedarf erfolgt eine Zahlungsrückerstattung.
- Ein Anspruch auf Ersatztermine besteht bei diesen Angeboten nicht, da es sich hierbei um zeitlich klar definierte Angebote handelt.
- Bei einer Absage bis zu 14 Tagen vorher werden 50% der Gebühr abzüglich 10% Bearbeitung rückerstattet.
- Bei einer Absage unter 14 Tagen vor Beginn wird das jeweilige Angebot voll berechnet.
- Gebühren für nicht wahrgenommene Themenabende werden nicht erstattet.

4. Die Vergütung für alle Angebote erfolgt im Voraus in bar oder per Überweisung. Hierbei muss der Betrag dem Konto der Hundeschule mindestens 7 Tage vor Beginn des Angebotes gutgeschrieben sein.

- Im Falle eines Zahlungsverzuges erlischt die Teilnahmeberechtigung für die Dauer des Zahlungsverzuges.

6. Die Hundeschule behält sich das Recht vor, den Unterricht aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen, oder z.B. bei Verhinderung durch Krankheit eine/n Ersatz-Trainer/in einzusetzen.

- Die Trainingsstunden werden zu einem anderen Termin nachgeholt.
- Angebote mit einer Mindestteilnehmerzahl können von der Hundeschule abgesagt werden, wenn nicht genügend Buchungen vorliegen. Hier wird bei einer Stornierung zurückerstattet oder ein Ersatztermin angeboten.

Hamburg on air e. K.
DIE RAMELÖWIN
Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN:
DE46 2005 0550 1082
2448 88
BIC:
HASPDEHHXXX

Handelsregister
HRA 94823
AG Hamburg

Inhaberin
Inken Ramelow

Internet
www.die-rameloewin.de

mailto:
office@die-rameloewin.de



7. Buchungen für die Angebote werden in der Reihenfolge Ihres Einganges bearbeitet. Ein Nachrücken über eine Warteliste kann eventuell erfolgen.

III. Teilnahmevoraussetzungen

1. Der Kunde/ die Kundin versichert, dass für seinen/ ihren Hund der altersgerechte Impfschutz vorliegt. (Gemäß gemäß den Leitlinien der „Ständige Impfkommision Veterinärmedizin (StlKo Vet)“ <https://stiko-vet.fli.de/de/impftabelle/a-kleine-haustiere/a-1-hunde/>)

Der Kunde/ die Kundin versichert, dass sein/ ihr Hund ausreichend haftpflichtversichert, sowie behördlich gemeldet ist.

- Der Kunde/ die Kundin bestätigt mit seiner/ihrer Buchung das Vorhandensein von Unterlagen, die das beweisen. Trotzdem hat der Kunde/ die Kundin auf Verlangen Impfpass, behördliche Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
- Die Hundeschule kann den Kunden/ die Kundin vom Training ausschließen, wenn dieser Forderung nicht vollständig nachgekommen wird. Die Pflicht zur Zahlung des Unterrichts bleibt hiervon unberührt.

2. Der Kunde/ die Kundin versichert außerdem, dass sein/ ihr Hund entwurmt, frei von Giardien und frei von anderweitigem Ungeziefer (z.B. Flöhe, Milben, usw.) ist. Ebenso bestätigt der Kunde/ die Kundin, dass der Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist. Jede gesundheitliche Veränderung ist der Hundeschule mitzuteilen und kann zum vorübergehenden Trainingsausschluss führen. Die Pflicht zur Zahlung des Unterrichts bleibt hiervon unberührt.

3. Chronische Erkrankungen sind der Hundeschule bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen.

- Der Kunde/ die Kundin ist ebenfalls verpflichtet, die Hundeschule über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines/ ihres Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.

4. Die Hundeschule ist ebenfalls vor Beginn der Unterrichtsstunde von der Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.

Hamburg on air e. K.
DIE RAMELÖWIN
Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN:
DE46 2005 0550 1082
2448 88
BIC:
HASPDEHHXXX

Handelsregister
HRA 94823
AG Hamburg

Inhaberin
Inken Ramelow

Internet
www.die-rameloewin.de

mailto:
office@die-rameloewin.de



5. Die Hundeschule ist berechtigt, kranke und/oder beeinträchtigte Hunde vom Unterricht auszuschließen.

- Im Falle eines berechtigten Ausschlusses vom Training bleibt der Honoraranspruch bestehen.
- Ausgefallene Stunden können bei entsprechendem Trainingsangebot nach erfolgter Erholung nachgeholt werden. Die Vorlage eines Attestes durch den Tierarzt kann von der Hundeschule eingefordert werden.

IV. Haftungsbeschränkung

1. Eine Haftung der Hundeschule für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn, es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.

2. Der Kunde/ die Kundin übernimmt die alleinige Haftung für seinen/ ihren Hund, auch wenn er auf Veranlassung der Hundeschule handelt und sich auf dem Schulungsgelände der Hundeschule befindet.

3. Soweit der Kunde/ die Kundin durch die Hundeschule aufgefordert wird, seinen/ ihren Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde/ die Kundin allein die Verantwortung hierfür.

- Die Haftung für den Hund und für andere Personen in seiner Begleitung (Kinder, Familienmitglieder usw.) übernimmt der Kunde/ die Kundin.

V. Garantiebestimmung

1. Die Hundeschule übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden / der Kundin und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren.

2. Der Kunde/ die Kundin wird hiermit ausdrücklich darüber belehrt, dass die durch die Hundeschule gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

Hamburg on air e. K.
DIE RAMELÖWIN
Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN:
DE46 2005 0550 1082
2448 88
BIC:
HASPDEHHXXX

Handelsregister
HRA 94823
AG Hamburg

Inhaberin
Inken Ramelow

Internet
www.die-rameloewin.de

mailto:
office@die-rameloewin.de



VI. Nutzungsrecht

1. Der Kunde/ die Kundin erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen, die die Hundeschule von Hund und Halter(in) erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen der Hundeschule gezeigt werden dürfen.

- Sollte der Kunde dem widersprechen wollen, muss dies in schriftlicher Form (handschriftlich oder per Mail) erfolgen.

2. Eigene Foto- oder Videoaufnahmen darf der Kunde/ die Kundin nur nach Absprache mit der Hundeschule erstellen und nach Genehmigung nur für den privaten Gebrauch nutzen.

VII. Urheberrecht

Jegliche Unterlagen, die von der Hundeschule ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung der Hundeschule nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung der Hundeschule reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

VIII. Schlussbestimmung

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am nächsten kommt.

2. Mit der Buchung eines Angebotes über das Internet bestätigt der Kunde/ die Kundin, die vorliegenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Hamburg on air e. K.
DIE RAMELÖWIN
Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN:
DE46 2005 0550 1082
2448 88
BIC:
HASPDEHHXXX

Handelsregister
HRA 94823
AG Hamburg

Inhaberin
Inken Ramelow

Internet
www.die-rameloewin.de

mailto:
office@die-rameloewin.de



3. Kunden/ Kundinnen, die nicht über das Internet buchen, bestätigen mit ihrer schriftlichen Anmeldung, die AGB gelesen und verstanden zu haben und sie anzuerkennen.

Datum: _____

Unterschrift: _____

Hamburg on air e. K.

DIE RAMELÖWIN

Postfach 61 04 01

22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97

22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung

Hamburger Sparkasse

IBAN:

DE46 2005 0550 1082

2448 88

BIC:

HASPDEHHXXX

Handelsregister

HRA 94823

AG Hamburg

Inhaberin

Inken Ramelow

Internet

www.die-rameloewin.de

mailto:

office@die-rameloewin.de