



AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

der:

Die Ramelöwin, Hundeschule und Verhaltensberatung Hamburg
(im Folgenden Hundeschule genannt)

I. Angebot/ Trainingsort

1. Das Ausbildungsangebot der Hundeschule umfasst

- Einzel- und Gruppentrainings sowie Seminare, Kurse, Workshops, Webinare und Vorträge. Diese beinhalten sowohl die theoretische als auch die praktische Unterweisung der Kundin bzw. des Kunden im Umgang mit dem Hund sowie dessen Verhalten.
- Darüber hinaus werden Kenntnisse über Sozialstrukturen, Aggressions- und Gruppenverhalten, Hundehaltung, Erziehung sowie weitere Themen rund um den Hund vermittelt.
- Sämtliche Angebote können ausschließlich nach vorheriger Anmeldung wahrgenommen werden. Die Anmeldung kann per E-Mail, über die Website, telefonisch oder auf dem Postweg erfolgen. Bei geschlossenen Gruppenangeboten bzw. Kursen mit festem Veranstaltungszeitraum muss die Anmeldung schriftlich per E-Mail, über das Buchungssystem der Website www.die-rameloewin.de oder auf dem Postweg erfolgen. Die Buchung ist verbindlich, sobald sie von der Hundeschule schriftlich bestätigt wurde.

2. Die Aufnahme eines Mensch-Hund-Teams in eine Gruppenstunde/ einen Kurs erfolgt nach Entscheidung der Hundeschule.

- Ob die Ausbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme an einer Gruppenstunde oder einem Kurs vorliegen, wird ausschließlich von der Hundeschule festgestellt.
- Die Hundeschule ist berechtigt, einen aus ihrer Sicht erforderlichen Wechsel in eine andere Gruppe oder einen anderen Kurs vorzunehmen oder einen Hund vorübergehend vom Training auszuschließen, sofern dessen Verhalten den ordnungsgemäßen Ablauf des Trainings erheblich beeinträchtigt.

Hamburg on air e. K.
DIE RAMELÖWIN
Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN:
DE46 2005 0550 1082
2448 88
BIC:
HASPDEHHXXX

Handelsregister
HRA 94823
AG Hamburg

Inhaberin
Inken Ramelow

Internet
www.die-rameloewin.de

mailto:
office@die-rameloewin.de



3. Die Auswahl des Trainers/ der Trainerin für das jeweilige Mensch-Hund-Team erfolgt durch die Hundeschule.

4. Eine Trainingseinheit dauert in der Regel 60-90 Minuten, sofern mit der Kundin bzw. dem Kunden keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Verspätungen der Kundin bzw. des Kunden gehen zu deren bzw. dessen Lasten und berechtigen nicht zu einer Minderung der Vergütung.

5. Voraussetzung für die Inanspruchnahme eines Einzeltrainings ist grundsätzlich eine Bestandsaufnahme/ Erstgespräch, sofern die Hundeschule im Einzelfall keine abweichende Vereinbarung trifft.

6. Der Unterricht findet an dem jeweils im Voraus vereinbarten Ort statt.

II. Zahlungsbedingungen

1. Die aktuellen Preise können auf der Homepage der Hundeschule eingesehen werden. Die Preise sind jeweils beim entsprechenden Angebot (z. B. „Hundeschule“, „Einzeltraining“ usw.) angegeben. Selbstverständlich können die Preise auch telefonisch erfragt werden.

- Die Hundeschule behält sich Preisanpassungen ausdrücklich vor.

2. Ist für die Durchführung eines Trainings eine Anfahrt der Hundeschule bzw. der Trainerin oder des Trainers erforderlich, werden zusätzlich Fahrtkosten berechnet.

- Die Höhe der Fahrtkosten wird individuell und abhängig von der Entfernung vorab mit der Kundin bzw. dem Kunden vereinbart.

3. Absagen durch die Kundin/ den Kunden

- Wird ein gebuchtes Angebot nicht abgesagt, wird die vereinbarte Vergütung in voller Höhe berechnet.
- Wird ein Einzeltraining mehr als 48 Stunden vor Trainingsbeginn abgesagt, gilt der Termin als storniert. Es wird schnellstmöglich ein Ersatztermin vereinbart. Eine Erstattung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt nicht.
- Wird ein Einzeltraining innerhalb von 48 Stunden, jedoch mehr als 24 Stunden vor Trainingsbeginn abgesagt, gilt der Termin als storniert. In diesem Fall ist 50 % der vereinbarten Vergütung zu zahlen.

Hamburg on air e. K.

DIE RAMELÖWIN

Postfach 61 04 01

22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97

22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung

Hamburger Sparkasse

IBAN:

DE46 2005 0550 1082

2448 88

BIC:

HASPDEHHXXX

Handelsregister

HRA 94823

AG Hamburg

Inhaberin

Inken Ramelow

Internet

www.die-rameloewin.de

mailto:

office@die-rameloewin.de



- Wird ein Einzeltraining weniger als 24 Stunden vor Trainingsbeginn schriftlich oder telefonisch abgesagt, ist die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu zahlen. Dies gilt unabhängig davon, aus welchen Gründen die Kundin bzw. der Kunde an der Wahrnehmung des Termins verhindert ist.
- Gruppentrainings werden teilweise als geschlossene Kurse (z. B. mit zehn Terminen) angeboten. Die Kurstermine stehen verbindlich fest. Nicht wahrgenommene Termine können grundsätzlich nicht nachgeholt werden.
- Anmeldungen zu Tagesseminaren, Wochenendseminaren, Kursen, Workshops oder Webinaren sind verbindlich, sobald sie von der Hundeschule bestätigt wurden.
- Eine Stornierung dieser Angebote muss spätestens vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen.
- Ein Anspruch auf Ersatztermine besteht bei diesen Angeboten nicht, da es sich um zeitlich fest definierte Veranstaltungen handelt.
- Bei einer Absage bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr abzüglich einer Bearbeitungspauschale in Höhe von 10 % der Teilnahmegebühr erstattet, das heisst: In diesem Fall sind 60 % der Teilnahmegebühr von der Kundin bzw. dem Kunden zu entrichten.
- Erfolgt die Absage weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe berechnet.
- Gebühren für nicht wahrgenommene Themenabende oder Webinare werden nicht erstattet.

4. Die Vergütung für sämtliche Angebote erfolgt im Voraus in bar oder per Überweisung. Der Rechnungsbetrag muss entsprechend des jeweils im Angebot festgelegten Zahlungsziels vor Beginn des gebuchten Angebots auf dem Konto der Hundeschule gutgeschrieben sein.

- Bei Zahlungsverzug ruht die Teilnahmeberechtigung bis zum vollständigen Zahlungseingang.

5. Die Hundeschule behält sich das Recht vor, Unterricht aus wichtigem Grund zu verschieben oder abzusagen sowie bei Verhinderung einer Trainerin oder eines Trainers aus wichtigem Grund eine geeignete Vertretung einzusetzen.

- Ausgefallene Trainingseinheiten werden nach Möglichkeit zu einem Ersatztermin nachgeholt.

Hamburg on air e. K.
DIE RAMELÖWIN
Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN:
DE46 2005 0550 1082
2448 88
BIC:
HASPDEHHXXX

Handelsregister
HRA 94823
AG Hamburg

Inhaberin
Inken Ramelow

Internet
www.die-rameloewin.de

mailto:
office@die-rameloewin.de



- Angebote mit einer festgelegten Mindestteilnehmerzahl können abgesagt werden, wenn diese nicht erreicht wird. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet oder – nach Absprache mit der Kundin bzw. dem Kunden – auf einen Ersatztermin angerechnet.

6. Buchungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sofern Wartelisten geführt werden, kann ein Nachrücken möglich sein.

III. Teilnahmevoraussetzungen

1. Die Kundin bzw. der Kunde versichert, dass für ihren bzw. seinen Hund ein altersgerechter Impfschutz besteht (gemäß den Leitlinien der Ständigen Impfkommision Veterinärmedizin (StlKo Vet). <https://stiko-vet.fli.de/de/impftabelle/a-kleine-haustiere/a-1-hunde/>)

Die Kundin bzw. der Kunde versichert außerdem, dass ihr bzw. sein Hund ausreichend haftpflichtversichert sowie ordnungsgemäß behördlich angemeldet ist.

- Mit der Buchung bestätigt die Kundin bzw. der Kunde, dass die entsprechenden Nachweise vorliegen. Auf Verlangen der Hundeschule sind Impfpass, behördliche Anmeldebescheinigung sowie der Nachweis der Haftpflichtversicherung vorzulegen.
- Kommt die Kundin bzw. der Kunde dieser Verpflichtung nicht vollständig nach, ist die Hundeschule berechtigt, sie bzw. ihn vom Training auszuschließen. Die Zahlungspflicht für das gebuchte Angebot bleibt hiervon unberührt.

2. Die Kundin bzw. der Kunde versichert außerdem, dass ihr bzw. sein Hund entwurmt sowie frei von Giardien und anderem Ungeziefer (z. B. Flöhen oder Milben) ist.

Ebenso bestätigt die Kundin bzw. der Kunde, dass der Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist.

Hamburg on air e. K.
DIE RAMELÖWIN
Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN:
DE46 2005 0550 1082
2448 88
BIC:
HASPDEHHXXX

Handelsregister
HRA 94823
AG Hamburg

Inhaberin
Inken Ramelow

Internet
www.die-rameloewin.de

mailto:
office@die-rameloewin.de



Jede gesundheitliche Veränderung des Hundes ist der Hundeschule unverzüglich mitzuteilen. Die Hundeschule ist berechtigt, den Hund in diesem Fall vorübergehend vom Training auszuschließen. Die Zahlungspflicht für das gebuchte Angebot bleibt hiervon unberührt.

3. Chronische Erkrankungen des Hundes sind der Hundeschule vor Ausbildungsbeginn mitzuteilen.

- Die Kundin bzw. der Kunde ist außerdem verpflichtet, die Hundeschule vor Aufnahme der ersten Unterrichtseinheit über Verhaltensauffälligkeiten sowie übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit ihres bzw. seines Hundes zu informieren.

4. Die Hundeschule ist vor Beginn der Unterrichtseinheit über die Läufigkeit einer Hündin zu informieren. Während der Stehtage einer Hündin ist eine Teilnahme am Gruppenunterricht nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung der Hundeschule möglich.

5. Die Hundeschule ist berechtigt, kranke und/oder beeinträchtigte Hunde vom Unterricht auszuschließen.

- Im Falle eines berechtigten Ausschlusses vom Training bleibt der Honoraranspruch der Hundeschule bestehen.
- Die Hundeschule ist nicht verpflichtet, Ersatzstunden anzubieten. Sie wird jedoch nach Möglichkeit eine Nachholmöglichkeit anbieten, sofern ein geeignetes vergleichbares Trainingsangebot (z. B. eine parallel laufende Junghundegruppe) besteht und die Gruppengröße des betreffenden Kurses dies zulässt. Die Hundeschule ist berechtigt, hierfür die Vorlage einer tierärztlichen Bescheinigung zu verlangen.

IV. Haftungsbeschränkung

1. Eine Haftung der Hundeschule für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Hundeschule.

2. Die Kundin bzw. der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für ihren bzw. seinen Hund, auch wenn dieser auf Veranlassung der Hundeschule handelt oder sich auf dem Schulungsgelände der Hundeschule befindet.

Hamburg on air e. K.
DIE RAMELÖWIN
Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN:
DE46 2005 0550 1082
2448 88
BIC:
HASPDEHHXXX

Handelsregister
HRA 94823
AG Hamburg

Inhaberin
Inken Ramelow

Internet
www.die-rameloewin.de

mailto:
office@die-rameloewin.de



3. Soweit der Kundin bzw. dem Kunden durch die Hundeschule vorgeschlagen wird, ihren bzw. seinen Hund von der Leine zu lösen, erfolgt dies auf eigene Verantwortung und im eigenen Ermessen.

- Die Kundin bzw. der Kunde übernimmt die Haftung für ihren bzw. seinen Hund sowie für alle Personen, die sie bzw. ihn begleiten (z. B. Kinder oder Familienangehörige).

V. Garantiebestimmung

1. Die Hundeschule übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungsziels.

Die Ausbildung orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen, Zielen und vor allem am Auftrag der Kundin bzw. des Kunden sowie an den Möglichkeiten des Hundes unter Berücksichtigung seiner Rasse, seines Alters, seines Geschlechts, seiner Persönlichkeit und seiner körperlichen Voraussetzungen.

2. Die Kundin bzw. der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die von der Hundeschule vermittelten Inhalte nur dann zum gewünschten Erfolg führen können, wenn sie auch außerhalb der Trainingseinheiten konsequent umgesetzt werden.

Hamburg on air e. K.
DIE RAMELÖWIN
Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN:
DE46 2005 0550 1082
2448 88
BIC:
HASPDEHHXXX

Handelsregister
HRA 94823
AG Hamburg

Inhaberin
Inken Ramelow

Internet
www.die-rameloewin.de

mailto:
office@die-rameloewin.de

VI. Nutzungsrecht

Die Kundin bzw. der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die von der Hundeschule im Rahmen des Trainings angefertigten Foto- und Videoaufnahmen von Hund und Halterin bzw. Halter verwendet werden dürfen.



Die Nutzung erfolgt insbesondere zu Zwecken der Außendarstellung, Öffentlichkeitsarbeit, Werbung, des Marketings sowie zur Erstellung und Veröffentlichung von Lehr-, Informations- und Trainingsmaterialien. Dies umfasst insbesondere die Verwendung auf der Website der Hundeschule, auf Social-Media-Kanälen, YouTube, in Webinaren, Online-Kursen, Vorträgen sowie bei öffentlichen Veranstaltungen der Hundeschule.

Möchte die Kundin bzw. der Kunde der Verwendung bestimmter Aufnahmen widersprechen, ist dies der Hundeschule schriftlich (per E-Mail oder in Papierform) unter Angabe des Datums sowie – soweit möglich – der Uhrzeit der betreffenden Aufnahme mitzuteilen.

VII. Urheberrecht

Sämtliche von der Hundeschule zur Verfügung gestellten Unterlagen, Arbeitsblätter, Trainingsanleitungen, Foto- und Videomaterialien sowie sonstige Lehr-, Trainings- und Informationsmaterialien sind urheberrechtlich geschützt.

Dies gilt unabhängig davon, ob die Inhalte in Papierform, digital (z. B. per E-Mail oder WhatsApp) oder über andere Kommunikationswege zur Verfügung gestellt werden.

Die Materialien dienen ausschließlich der persönlichen Nutzung durch die Kundin bzw. den Kunden im Rahmen des jeweils gebuchten Angebots.

Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte oder sonstige Verbreitung – ganz oder auszugsweise – ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Hundeschule nicht gestattet.

Insbesondere dürfen Trainingsanleitungen, Trainingsvideos, Beispielvideos sowie sonstige digitale Inhalte weder an Dritte weitergeleitet noch in Messenger-Diensten, sozialen Netzwerken oder auf anderen Internetplattformen veröffentlicht oder anderweitig zugänglich gemacht werden.

Die Einräumung eines Nutzungsrechts erfolgt ausschließlich für die persönliche Nutzung durch die Kundin bzw. den Kunden. Eine Weitergabe oder Übertragung der Nutzungsrechte an Dritte ist ausgeschlossen.

Hamburg on air e. K.

DIE RAMELÖWIN

Postfach 61 04 01
22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97
22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung

Hamburger Sparkasse

IBAN:

DE46 2005 0550 1082

2448 88

BIC:

HASPDEHHXXX

Handelsregister

HRA 94823

AG Hamburg

Inhaberin

Inken Ramelow

Internet

www.die-rameloewin.de

mailto:

office@die-rameloewin.de



Kein Teil der Unterlagen oder digitalen Inhalte darf – gleich in welcher Form (z. B. durch Fotokopie, Scan, Bildschirmaufnahme, Download, elektronische Speicherung oder andere Verfahren) – ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Hundeschule reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt, veröffentlicht oder verbreitet werden.

Bei Verstößen gegen diese Bestimmungen behält sich die Hundeschule vor, die weitere Bereitstellung von Unterlagen und digitalen Inhalten an die Kundin/ den Kunden einzustellen sowie die Teilnahme an weiteren Angeboten auszuschließen. Weitergehende gesetzliche Ansprüche der Hundeschule, insbesondere auf Unterlassung und Schadensersatz, bleiben hiervon unberührt.

VIII. Schlussbestimmung

1.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

2.

Mit der Buchung eines Angebots über das Internet bestätigt die Kundin bzw. der Kunde, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

3.

Kundinnen bzw. Kunden, die ein Angebot nicht über das Internet buchen, bestätigen mit ihrer schriftlichen Anmeldung, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden zu haben und diese anzuerkennen.

4.

Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Hamburg on air e. K.

DIE RAMELÖWIN

Postfach 61 04 01

22424 Hamburg

König-Heinrich-Weg 97

22459 Hamburg

Tel: 040 / 30 39 39 27

Bankverbindung

Hamburger Sparkasse

IBAN:

DE46 2005 0550 1082

2448 88

BIC:

HASPDEHHXXX

Handelsregister

HRA 94823

AG Hamburg

Inhaberin

Inken Ramelow

Internet

www.die-rameloewin.de

mailto:

office@die-rameloewin.de